



MuZ Motorrad- und Zweiradwerk GmbH · Postfach 70 · 09401 Zschopau-Hohndorf

**Motorrad- und
Zweiradwerk GmbH**

Alte Marienberger
Straße 30-35
D-09405 Zschopau-Hohndorf

Tel. 03725 / 49-0
Fax 03725 / 49-150

Händlermappe Elektroroller „Charly“ für unsere Vertriebs- und Servicepartner

Wir begrüßen Sie herzlich als neuen Handelspartner und freuen uns auf unsere Zusammenarbeit. Der „Charly“ läuft nun seit 5 Jahren in Serienfertigung, alle Kinderkrankheiten sind überwunden. Wir fertigen schon die dritte Modellreihe und arbeiten permanent an der weiteren Verbesserung. Hierfür hoffen wir auch auf Ihre Hinweise und Vorschläge.

Vorliegende Händlermappe gibt Ihnen alle Informationen zur sofortigen, erfolgreichen Arbeit mit Ihrer Kundschaft.

Inhalt

- Verkaufsargumente
- Preisliste Stand Mai 1999
- Telefonliste mit Ihren Ansprechpartnern
- Garantiebedingungen
- Kundendienstinformation zur Garantieabwicklung
- 5 Stück Gewährleistungsanträge
- Ersatzteilliste
- Ersatzteilpreisliste
- 5 Stück Formulare zur Teilebestellung
- Reparaturanleitung
- aktuelle Richtzeiten für Garantiereparaturen
- Betriebsanleitung Charly 1999
(erhält auch Ihr Kunde mit seinem Fahrzeug)

Zu jeder Fahrzeuglieferung gehören neben der ausführlichen Betriebsanleitung die Allgemeine Betriebserlaubnis des Kraftfahrt-Bundesamtes und eine Servicekarte. Diese Karte bitte beim Verkauf ausfüllen und das obere weiße Blatt an MuZ senden, es ist die Grundlage für die Bearbeitung von möglichen Garantiefällen.

Motorrad- und Zweiradwerk GmbH
Zschopau-Hohndorf, im Mai 1999



Motorradbekleidung von A-Z · Spezial Motoren- und Kurbelwelleninstandsetzung
 Zylinderschleiferei · Leistungsprüfstand · Rahmen-Vermessung · Sandstrahlen
 Sonderlackierung · Einwinterungsservice · Abholdienst · TÜV-Abnahme im Hause
 BMW-Gespanne · Fachgerechte Fahrzeugrestauration

PKW- und Motorrad-Reifen-Service

Bootsmotoren · Stromerzeuger

Arnold Fischer · Postfach 20023 · 63494 Seligenstadt-Froschhausen

Das komplette "MZ" - Programm 2001

| Modell | unverb. Preisempf. | Nebenkosten | Endpreis |
|--------------------------|--------------------|-------------|--------------|
| RT 125 | 6.490,00 DM | 295,00 DM | 6.785,00 DM |
| 125 SX | 6.690,00 DM | 295,00 DM | 6.985,00 DM |
| 125 SM | 6.790,00 DM | 295,00 DM | 7.085,00 DM |
| MASTIFF | 12.890,00 DM | 295,00 DM | 13.185,00 DM |
| Baghira FOREST | 12.490,00 DM | 295,00 DM | 12.785,00 DM |
| Baghira BLACK PANTHER | 12.590,00 DM | 295,00 DM | 12.885,00 DM |
| Baghira BLACK PANTHER HR | 12.590,00 DM | 295,00 DM | 12.885,00 DM |
| Baghira STREET-MOTO | 12.590,00 DM | 295,00 DM | 12.885,00 DM |
| Baghira STREET-MOTO HR | 12.590,00 DM | 295,00 DM | 12.885,00 DM |
| Baghira | 11.990,00 DM | 295,00 DM | 12.285,00 DM |
| Baghira High REDUCED | 11.990,00 DM | 295,00 DM | 12.285,00 DM |
| Skorpion TRAVELLER | 12.890,00 DM | 295,00 DM | 13.185,00 DM |
| Skorpion CUP | 12.390,00 DM | 295,00 DM | 12.685,00 DM |
| Skorpion TOUR | 10.890,00 DM | 295,00 DM | 11.185,00 DM |
| Moskito 125 | 3.890,00 DM | 135,00 DM | 4.025,00 DM |
| Moskito SX | 3.290,00 DM | 135,00 DM | 3.425,00 DM |
| Moskito 50 | 2.890,00 DM | 135,00 DM | 3.025,00 DM |
| Elektroroller CHARLY | 1.990,00 DM | 95,00 DM | 2.085,00 DM |

03.02.01



Verkaufsargumente

Lieber Charly-Partner,

Der Elektroroller „Charly“ besetzt die Marktlücke zwischen Fahrrad und Scooter mit 50 ccm Verbrennungsmotor. Das Verkaufsargument „umweltfreundlich“ gewinnt zunehmend an Gewicht. Die wichtigsten Zielgruppen sind:

1. Gewerbliche Nutzer

In allen großflächigen Betrieben, darunter zählen wir auch Flughäfen, Messen etc., lassen sich Wegezeiten senken. Durch seinen Elektroantrieb ist der „Charly“ in Gebäuden und im Freigelände gleich gut geeignet. Der Stromverbrauch liegt bei nur 0,65 DM auf 100 km. Gegenüber einem Fahrrad ist der Roller schneller, bequemer, wendiger und sicherer, sicherer wegen des niedrigen Schwerpunktes, kleineren Wendekreises und wegen der beiden 70mm Trommelbremsen.

2. Private Nutzer

Zunächst macht Charly-Fahren einfach Spaß. Der Roller ist lustig und kann ohne Helm gefahren werden. Er ist aber auch praktisch und für Senioren ein echter Mobilitätsgewinn. Die meisten unserer Wege enden nach wenigen Kilometern, zum Einkaufen, zur Arbeitsstelle, zum Garten, den Hund ausführen. Dafür ist ein PKW völlig unzumutbar. Anders als ein PKW kennt der Roller kein Parkplatzproblem, fährt am Stau vorbei und das ganz ohne Lärm und Abgase.

Es gibt zunehmend solvente Kunden, die mit dem Fahrrad nicht (mehr) fahren wollen oder können. Viele haben keinen Führerschein und suchen ein Fahrzeug mit ganz einfacher Bedienung, ohne schalten und kuppeln. Bitte erwähnen Sie im Verkaufsgespräch, daß die Beine frei und stets dicht über dem Erdboden sind. Der tiefe Schwerpunkt und die sicheren Bremsen sind ebenfalls ein wichtiges Kaufargument.

Ein großer Kundenkreis legt Wert auf einen fahrbaren Untersatz zum Mitnehmen. Welches andere Moped paßt in einen Kofferraum? Beim Transport kann kein Kraftstoff oder Öl auslaufen, Kleidung und PKW werden nicht schmutzig. Ideal - nicht nur im PKW - auch zu Hause macht sich der „Charly“ beim Abstellen ganz klein. Er kann im Treppenhaus abgestellt werden, wer dort keine Steckdose hat, kauft sich ein Zusatzladegerät und lädt die Batterien in seiner Wohnung.

3. Campingfreunde, Freizeitkapitäne

Auf Campingplätzen muß man mobil sein, während das Reisemobil fest stehen bleibt - zum Einkaufen, zum Strand, in den nächsten Ort. Verbrennungsmotoren verbieten sich wegen des Lärms, führen auch zu Geruchsbelästigungen im Wohnwagen. Der „Charly“ muß während der Fahrt nicht ans Heck, er findet im Gang Platz, die Batterie wird wegen des Gewichts vorher entnommen.

4. Reisebusse, LKW-Fahrer

Es ist keine große Investition aber eine feine Sache, wenn die Fahrer am Zielort selbst etwas während der Wartezeit unternehmen können. Und abends für die Fahrt zum Hotel spart der Unternehmer die Taxikosten. Neoplan rüstet seine Reisebusse bereits mit dem „Charly“ aus. Wie oft warten Spediteure abends vor dem Werkort, weil erst am Morgen entladen werden kann?

3. Vermieter

Gibt es in Ihrer Region Freizeitparks, Bootsvermieter, einen Tiergarten, Erlebnisgaststätten, Touristenzentren? Kennen Sie Seniorenresidenzen, Kurheime, Ferienhotels? Stellen Sie den „Charly“ dort vor, bieten Sie Ihren Service an. Diese Vermietungen wirken als Multiplikator. Wer den Roller gefahren hat, möchte gern einen selbst besitzen.

Der Wettbewerb im Marktsegment Elektroroller ist schwach. Die Modelle ohne deutsche Straßenzulassung sind keine Konkurrenz.

Aus Italien werden „Twip“, Ecospeed und die Movity-Modelle importiert, als weitere deutsche Produkte werden „Korat“ (nicht klappbar) und „Lauster bike“ angeboten. Die Fahrzeuge haben in der Regel Motore unter 400 W und sind damit unserem "Charly" bei Steigungen klar unterlegen. Kein anderer Elektroroller ist unter 3.000 DM zu haben, dazu ist der technische Service ein großer Schwachpunkt.

Der Preis des „Charly“ liegt mit nur 1.990,00 DM auf dem Niveau eines guten Fahrrades. Wir haben jede Senkung unserer Herstellkosten an unsere Handelspartner weitergegeben und damit dem Wunsch nach einem niedrigen Endabnehmerpreis entsprochen. Mit dieser Preispolitik ist eine umfassende Pressearbeit verbunden.

Unsere Lieferzeiten liegen meist bei einer Woche. Wir empfehlen Ihnen dennoch in der Saison neben dem zwingend notwendigen Vorröller einige Fahrzeuge vorzuhalten. Sie sparen beim Kauf im Dreierpack richtig Geld.

Ein Kriterium für den langfristigen Erfolg ist Ihr Kundendienst. Der „Charly“ wirbt für sich selbst, zufriedene Kunden arbeiten für Sie. Wir unterstützen Sie mit prompter Ersatzteillieferung innerhalb von 48 Stunden nach Bestelleingang.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und hoffen auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre MuZ GmbH
Zschopau-Hohndorf, im Oktober 1999

Garantieleistungen für den Elektroroller Charly

1 Umfang der Garantieleistung

MuZ leistet Garantie für eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit für 12 Monate, jedoch nur innerhalb des Zeitraumes von 2 Jahren ab Datum der Auslieferung von MuZ. Die Garantieleistungspflicht von MuZ erstreckt sich auch auf alle nicht von MuZ selbst hergestellten Teile (Batterie ausgeschlossen).

Für Batterien wird dem Endkunden eine Garantie von 6 Monaten gewährt, jedoch nur in einem Zeitraum von 9 Monaten ab Datum der Auslieferung von MuZ. Da die Batterien voll geladen das Herstellerwerk verlassen, führt Nichtbeachtung von Punkt 18. der Betriebsanleitung zum Verlöschen des Garantieanspruches.

2 Garantie für Ersatzteile, Aggregate und Zubehör

MuZ leistet Garantie für eine dem jeweiligen Stand der Technik des Typs des Kaufgegenstandes entsprechende Fehlerfreiheit für 6 Monate ab dem Tage der Lieferung des Händlers an einen Kunden oder, falls der Kaufgegenstand vom Händler in ein Fahrzeug eingebaut wird, ab dem Tage des Einbaus.

3 Inhalt der Garantieleistung

MuZ leistet Garantie nach seiner Wahl entsprechend den technischen Erfordernissen durch Instandsetzung oder Ersatz der fehlerhaften Teile. Erkennt MuZ einen Garantieleistungsanspruch an, gehen zu unseren Lasten die angemessenen Kosten für den Aus- und Einbau und den kostengünstigen Versand, soweit die Fehlerbeseitigung von einem MuZ-Partner durchgeführt wird. Von den Teilen werden diejenigen ersetzt, die Fehler aufweisen und die durch diesen Fehler beschädigten Teile. Ausgewechselte Teile sind Eigentum von MuZ und auf Anforderung zuzusenden.

4 Garantieleistung auf ausgewechselte Teile

Für die bei der Nachbesserung eingebauten Teile wird bis zum Ablauf der Garantieleistungspflicht des Elektrorollers Garantie geleistet.

5 Garantieleistungsausschluß

Ein Garantieleistungsanspruch besteht nicht, wenn der aufgetretene Fehler in ursächlichem Zusammenhang damit steht, daß

- der Fehler nicht vom Kunden unverzüglich nach dessen Feststellung bei einem MuZ-Partner entweder schriftlich angezeigt worden ist, oder der Kunde ihn nicht von einem MuZ-Partner hat aufnehmen lassen und diesem nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben worden ist,
- der Elektroroller oder Teile davon unsachgemäß behandelt oder überansprucht worden sind,
- der Elektroroller vorher in einem nicht von MuZ autorisierten Betrieb instandgesetzt, gewartet oder gepflegt worden ist,
- in den Elektroroller Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung MuZ nicht genehmigt hat oder der Elektroroller oder Teile davon in einer von MuZ nicht genehmigten Weise verändert worden sind,
- die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Elektrorollers (z.B. Betriebsanleitung, Inspektionsheft) nicht befolgt worden sind.

Garantieleistung wird von MuZ nicht gewährt für Glühlampen, Glas, Sicherungen. Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten fallen nicht unter die Garantie. Darüber hinaus sind natürlicher Verschleiß und Lagerungsschäden, die nicht von MuZ zu vertreten sind, von der Garantie ausgeschlossen.

6 Wandlung und Minderung - Ersatzlieferung

Bei Fehlschlägen der Nachbesserung ist der Kunde berechtigt, Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wenn bei maßgeblichen Fehlern deren Nachbesserungen erfolglos geblieben sind.

7 Eigentumswechsel

Garantieleistungsverpflichtungen werden durch Eigentumswechsel am Kaufgegenstand nicht berührt.

8 Verjährung

Die Verjährung sämtlicher Ansprüche wegen Fehlern richtet sich nach dem Zeitpunkt der Verjährung etwaiger Mängelansprüche eines Kunden gegenüber dem MuZ-Partner. Sie endet spätestens ein Jahr nach der Inbetriebnahme oder Auslieferung des Rollers an den Kunden, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Für von einem Kunden innerhalb der Garantieleistungsfrist geltend gemachte, aber nicht beseitigte Fehler wird bis zur Beseitigung des Fehlers Garantie geleistet, solange ist die Verjährungsfrist für diesen Fehler gehemmt. Sie endet in diesen Fällen spätestens drei Monate nach der Erklärung durch den MuZ-Partner oder MuZ, der Fehler sei beseitigt, oder es liegt kein Fehler vor. Verjährungsunterbrechende Maßnahmen eines Kunden gegenüber einem MuZ-Partner wirken sinngemäß im Verhältnis zwischen MuZ und dem MuZ-Partner.